

<電話によるお問い合わせ受付の変更、および年内完了修理品受付についてのお知らせ>

2020年12月1日

平素は、格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

弊社では、昨今の新型コロナの感染拡大の状況を受け、時短およびローテーションによる業務体制のもと、2020年12月1日から、電話によるお問い合わせの受付について一部変更をさせていただきます。

現在、月曜日から金曜日の10:00～16:00としております受付時間を、月曜日・火曜日・木曜日・金曜日の10:00～12:00、13:00～16:00とさせていただきます、水曜日は電話によるお問い合わせを休止させていただきます。

なお、メール・FAXによるお問い合わせや修理品の受付につきましては、水曜日も平常通り行っております。

また、お預かりいたします修理品の年内完了分の受付につきましては、最終の受付を12月4日（金）必着とさせていただきます。

（※上記期日以前に受付しました修理品におきましても、特段の事情により年内にご返却が叶わない場合も極まれにございます。）

上記期日以降に受付いたしました修理品のご返却に関しましては、誠に恐縮ですが、基本的に年明けの1月とさせていただきます。

ご不便ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承の上、どうぞよろしくお願い申し上げます。

ラックスマンサービスセンター

TEL 045-470-6993

FAX 045-470-6997

Email : info@luxman.co.jp